

CONSEILLER EN SÉJOUR (H/F)

L'Office de Tourisme Communautaire DINARD CÔTE D'ÉMERAUDE TOURISME recrute un(e)
Conseiller(e) en séjour - CDD 5 MOIS -

MISSIONS

Sous la responsabilité de la Direction et de la Responsable d'Accueil

ACCUEIL – INFORMATION

- Accueillir, informer, conseiller les visiteurs sur l'offre touristique quels que soient les modes de contact : physique, téléphonique, courriers, mails, tchat. Répondre aux attentes personnalisées des visiteurs par un conseil éclairé.
- Promouvoir le territoire, valoriser ses activités et ses prestataires, stimuler l'envie de découvrir.
- Gestion des disponibilités des hébergements.
- Application des procédures Qualité.
- Suivi de l'observation des clientèles par la saisie des demandes guichet dans le logiciel Tourinsoft.
- Billetterie et vente de produits boutique.

GESTION DE L'ESPACE D'ACCUEIL

- Participer à la bonne tenue du local d'accueil pour le confort du visiteur. Rangement, propreté, réapprovisionnement des présentoirs. Gestion des stocks de brochures.
- Collecte de l'information, veille et mise en valeur pour diffusion au grand public: écrans, vidéos etc...

Profil

- Bac + 2 minimum.
- Maîtrise de l'Anglais + 2^{ème} langue
- Aisance à l'oral et maîtrise de l'orthographe - Capacités rédactionnelles.
- Bonne connaissance du territoire - Maîtrise Pack Office.
- Excellente présentation - Aptitude au travail en équipe - Capacité d'écoute.
- Rigueur et dynamisme.

Conditions

- CDD temps plein 35 h - Travail certains week-ends et jours fériés -
- Permis B et véhicule indispensables
- Lieu de travail: Dinard et ses bureaux d'information
- Salaire: Échelon 1.2 de la convention collective des Offices de Tourisme.

Renseignements, candidatures :

Adresser CV et lettre de motivation à direction@dinardemeraudetourisme.com

Dinard
Saint-Lunaire
Saint-Briac sur Mer
Lancieux
Beaussais sur Mer
La Richardais
Le Minihic sur Rance
Pleurtaut
Trémereuc